

## **Algemene Voorwaarden Maison Bon Apartments**

### **Artikel 1: Definities**

**Boeking:** De handeling(en) waarmee Short stay- en/of Hotelverblijf bij Maison Bon Apartments wordt gereserveerd.

**Boekingsbevestiging:** De bevestiging met een overzicht van de Boeking welke na de Boeking aan de Klant wordt verstuurd.

**Boekingsprijs:** De totale kosten op grond van de Boekingsbevestiging.

**Bedrijfs Boeking:** Een boeking verricht door een rechtspersoon in de uitoefening van diens onderneming, mits als zodanig kenbaar gemaakt aan Maison Bon Apartments.

**Groepsboeking:** Een Boeking bij Maison Bon Apartments voor 2 accommodaties of meer.

**Klant:** De Gast of partij die een Boeking doet bij Maison Bon Apartments.

**Lange termijn Boeking:** Een Boeking bij Maison Bon Apartments voor 14 nachten/ 15 dagen of meer.

**Maison Bon Apartments:** een eenmanszaak, statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoor houdende aan de Sint Jorisstraat 11, 5211 HA te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71855874

**Niet-restitueerbare Boeking:** Een Boeking bij Maison Bon Apartments, zoals beschreven op de Website, waarbij annulering uitsluitend mogelijk is onder de voorwaarde dat de volledige Boekingsprijs verschuldigd blijft aan Maison Bon Apartments.

**No-show:** Het zonder annulering niet gebruik maken van een op grond van een Boeking te verstrekken verblijf aan een Klant. Short stay-verblijf: Iedere Boeking, aangegaan voor minimaal 2 nachten en maximaal 24 maanden, bij Maison Bon Apartments.

**Volledig flexibele Boeking:** Een Boeking bij Maison Bon Apartments, zoals beschreven op de Website, waarbij onder bepaalde voorwaarden geannuleerd kan worden zonder volledige verschuldigdheid van de Boekingsprijs.

**Website:** De Website; [www.maisonbon.nl](http://www.maisonbon.nl)

## **Artikel 2: Werkings sfeer**

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Maison Bon Apartments en de Klant. Door het doen van een Boeking erkent de Klant dat deze algemene voorwaarden op die Boeking van toepassing zijn.

## **Artikel 3: Boekingen**

Met het doen van een Boeking komt een overeenkomst voor Short-stay- en/of Hotelverblijf en extra diensten tot stand tussen de Klant en Maison Bon Apartments. De Boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de Boeking en de Boekingsprijs.

Boekingen zijn onderworpen aan het voorbehoud dat de betreffende accommodatie(s) op de overeengekomen datum beschikbaar is/zijn.

Indien de betreffende accommodatie niet beschikbaar is doordat de accommodatie niet gereed is, de vorige Klant de accommodatie niet tijdig heeft verlaten of sprake is van een andere situatie die de beschikbaarheid tegengaat, inclusief overmacht van Maison Bon Apartments, wordt, tenzij Maison Bon Apartments een andere accommodatie beschikbaar heeft, de Boeking voor een redelijke termijn opgeschort totdat de betreffende accommodatie beschikbaar wordt. In een dergelijk geval is Maison Bon Apartments niet gehouden tot het betalen van enige vergoeding aan de Klant.

Maison Bon Apartments heeft te allen tijde het recht om de Klant zonder opgaaf van redenen tijdens de verblijfsperiode over te plaatsen naar een andere vergelijkbare accommodatie van Maison Bon Apartments.

Alle tarieven vermeld op de Website zijn exclusief BTW en overige belastingen, aan wijziging onderhevig en kunnen zijn onderworpen aan een minimum verblijfsperiode. Aan tarieven en beschrijvingen van de accommodatie buiten de Boekingsbevestiging kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 4: In-/Uitchecken en No-show Maison Bon Apartments**

Maison Bon Hotel Apartments heeft geen receptie. Inchecken is mogelijk vanaf 15:00 (GMT +1) op de eerste dag van de overeengekomen verblijfsperiode, waarbij de Klant o.a. de sleutel op kan halen bij Poké Perfect gelegen aan de Minderbroedersstraat 20 te 's-Hertogenbosch, 250m van de accommodatie. Uitchecken geschiedt op de laatste dag van de overeengekomen verblijfsperiode vóór 11:00 (GMT +1). Indien sprake is van No-show heeft Maison Bon Hotel Apartments het recht om de Klant het gebruik van de accommodatie te ontzeggen ter ingebruikgeving aan derden in welk geval de Klant de Boekingsprijs verschuldigd blijft. Ingeval van No-show bij een Bedrijfs Boeking, niet zijnde een Niet-Restitueerbare Boeking, is de Klant alleen de Boekingsprijs voor de eerstvolgende nacht verschuldigd.

## **Artikel 5: Borg**

### Leisure gast

Bij het inchecken vindt een autorisatie plaats op de creditcard van de Klant ter hoogte van de in de Boeking overeengekomen borg. Maison Bon Apartments kan de borg op ieder moment incasseren.

Maison Bon Apartments is na incassering pas gehouden tot restitutie van de borg wanneer na de verblijfsperiode genoegzaam blijkt dat de Klant aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Boeking en deze algemene voorwaarden heeft voldaan. Maison Bon Apartments kan een openstaande vordering op de Klant verrekenen met de borg. Bij de restitutie kan door de Klant geen aanspraak worden gemaakt op rente of koersverschillen van de valuta.

### Lang verblijf gast

Na bevestiging vindt een voorschot betaling plaats door de Klant ter hoogte van €1500,00. Zodra de borg is voldaan krijgt men toegang tot het appartement.

Maison Bon Apartments zal de borg terug storten wanneer na de verblijfsperiode genoegzaam blijkt dat de Klant aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Boeking en deze algemene voorwaarden heeft voldaan. Maison Bon Apartments kan een openstaande vordering op de Klant verrekenen met de borg. Bij de restitutie kan door de Klant geen aanspraak worden gemaakt op rente of koersverschillen van de valuta.

## **Artikel 6: Verplichtingen Maison Bon Apartments**

Maison Bon Apartments is verplicht een accommodatie, zoals beschreven in de Bookingsbevestiging, aan de Klant ter beschikking te stellen gedurende de overeengekomen verblijfsperiode, behoudens de gevallen genoemd in art. 3 lid 2 jo. lid 3 en art. 4 lid 2 jo 5 lid 2, niet of niet volledige nakoming door de Klant van de verplichtingen jegens Maison Bon Apartments uit hoofde van de Boeking of deze algemene voorwaarden of overige gevallen van overmacht aan de zijde van Maison Bon Apartments.

## **Artikel 7: Verplichtingen Klant**

De Klant is verplicht om de accommodatie tijdig en in overeenstemming met art. 4/art. 5 te betrekken.

De Klant is verplicht de accommodatie te gebruiken in overeenstemming met de Boeking en deze algemene voorwaarden gedurende de overeengekomen verblijfsperiode.

De Klant is verplicht de accommodatie te gebruiken zoals een goede Klant beaamt. Hieronder wordt in elk geval verstaan dat de Klant:

De accommodatie hygiënisch, schoon, veilig en onbeschadigd houdt;

Eventuele schade met een dringend karakter (lekkages, brandgevaarlijke situaties, etc.) terstond aan Maison Bon Apartments meldt, bij gebreke waarvan de gevolgschade voor rekening van de Klant komt.

De Klant is verplicht de accommodatie aan het einde van de verblijfsperiode conform art. 4/art.5 te verlaten, bij gebreke waarvan de gevolgschade voor rekening van de Klant komt. De Klant is verplicht de accommodatie aan het einde van de verblijfsperiode bij het uitchecken op te leveren conform het bij de aanvang van het verblijf opgestelde inspectieverslag. Iedere afwijking van het inspectieverslag, behoudens normale slijtage, wordt geacht te zijn veroorzaakt door de Klant en komt voor diens rekening. Zaken van de Klant die na de oplevering zijn achtergelaten worden geacht te zijn prijsgegeven in de zin van art. 5:18 BW. Kosten van verwijdering hiervan komen voor rekening van de Klant.

Het is de Klant niet geoorloofd (kleine) wijzigingen aan te brengen aan de accommodatie, waaronder het aanbrengen van spijkers, schroeven, stickers etc.

De Klant is verplicht om Maison Bon Apartments toegang te verschaffen tot de accommodatie teneinde Maison Bon Apartments in staat te stellen de staat van de accommodatie op te nemen (o.a. voor toekomstige ingebruikgeving) en/of reparaties uit te voeren en/of daarvan het beheer te voeren (o.a. om te blijven voldoen aan de eisen van brandveiligheid). Maison Bon Apartments zal dergelijke reparaties, indien mogelijk, uitvoeren op werkdagen tussen 9:00 en 17:00. Wanneer de Klant de accommodatie (voor langere tijd) verlaat zorgt de Klant ervoor dat Maison Bon Apartments in staat is de accommodatie te betreden.

Het is de Klant niet geoorloofd overlast (waaronder in elk geval het bespelen van een muziekinstrument en/of het gebruiken van (harde) geluidsdragers na 22:00 (GMT +1)) te veroorzaken voor andere Klanten/derden.

Het is de Klant niet geoorloofd huisdieren te houden of te roken in de accommodatie. Het gebruik en het bezit van drugs is strikt verboden. Bij overtreding hiervan zal de Klant het gebruik van de accommodatie worden ontzegd, waarbij de Klant geen recht heeft op enige vergoeding, Maison Bon Apartments haar vorderingen uit hoofde van de Boeking en deze algemene voorwaarden behoudt en de Klant verplicht is de schade die Maison Bon Apartments daardoor lijdt aan haar te vergoeden.

De Klant gaat ermee akkoord dat ten behoeve van veiligheid camerabeelden kunnen worden opgenomen en/of opgeslagen in de algemene ruimten van Maison Bon Apartments. Het is de Klant niet toegestaan (een) derde(n) in de accommodatie te laten overnachten, behoudens (schriftelijke) toestemming van Maison Bon Apartments.

#### Betreft boekingen via OTA's en eigen website, met uitzondering van long stay

De Klant dient rechthebbende te zijn van de creditcard uit de Boeking en dient de creditcard bij het inchecken aan Maison Bon Apartments te tonen ter verificatie, bij gebreke waarvan Maison Bon Apartments de toegang tot de accommodatie kan weigeren totdat voldoende zekerheid

voor betaling is geboden, zonder dat de Klant recht heeft op restitutie van de Boekingsprijs. Indien de rechthebbende bij het inchecken niet aanwezig kan zijn, dient tijdig contact opgenomen te worden met de betreffende locatie van Maison Bon Apartments.

### **Artikel 8: Annulering bij Maison Bon Apartments**

Een Boeking bij Maison Bon Apartments kan uitsluitend per e-mail aan [info@maisonbon.nl](mailto:info@maisonbon.nl) en onder de volgende voorwaarden door de Klant worden geannuleerd:

Bij een Niet-restitueerbare Boeking is de Klant bij annulering 100% van de Boekingsprijs verschuldigd aan Maison Bon Apartments;

Bij een Volledig flexibele Boeking, waarbij geen sprake is van een Groepsboeking of Lange termijn Boeking, is de Klant bij annulering geen annuleringsvergoeding verschuldigd aan Maison Bon Apartments tot 7 dagen vóór aanvang van de verblijfsperiode. Indien binnen 7 dagen vóór aanvang van de verblijfsperiode wordt geannuleerd is 100% van de Boekingsprijs verschuldigd aan Maison Bon Apartments;

Maison Bon Apartments is gerechtigd de Boeking te annuleren wanneer valse of misleidende persoonsgegevens worden verstrekt, in welk geval de Klant 100% van de Boekingsprijs verschuldigd blijft.

### **Artikel 9: Betaling**

Betaling bij Maison Bon Apartments geschiedt per bank in euro's en verder onder de volgende voorwaarden voorafgaand aan het verblijf: Bij een Niet-restitueerbare Boeking kan Maison Bon Apartments op ieder moment de creditcard van de Klant belasten en de Boekingsprijs incasseren. Bij een Volledig flexibele Boeking kan Maison Bon Apartments op ieder moment de creditcard van de Klant belasten. Maison Bon Apartments kan de Boekingsprijs vervolgens incasseren wanneer de Boeking niet langer kosteloos geannuleerd kan worden door de Klant.

Voor lang verblijf geldt een vooruitbetaling per maand.

### **Artikel 10: Huisregels**

Tijdens de verblijfsperiode is de klant verplicht om zich te houden aan de huisregels van Maison Bon Apartments, welke bij aankomst ter beschikking worden gesteld en terug te vinden zijn in het appartement.

### **Artikel 11: Overdraagbaarheid**

Het is de Klant niet toegestaan (rechten en plichten voortvloeiende uit) de Boeking over te dragen aan een derde (waaronder cessie en verpanding) of het gebruik van de accommodatie anderszins aan derden te verschaffen, waaronder onderverhuur. Door het doen van een

Boeking verleent de Klant een onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging aan Maison Bon Apartments om een derde in de plaats van Maison Bon Apartments te laten treden in de tussen Maison Bon Apartments en de Klant geldende Boeking.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

Maison Bon Apartments is slechts aansprakelijk jegens de Klant voor zover deze aansprakelijkheid is gedekt onder de verzekering van Maison Bon Apartments. In geen geval is Maison Bon Apartments aansprakelijk voor:

Schade aan zaken van de Klant door diefstal, beschadiging, vernieling, inbraak of anderszins. De Klant dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering voor deze gebeurtenissen; Letselschade van de Klant;

Schade veroorzaakt door spam, virussen en/of andere eventuele malware die kunnen worden verspreid via door Maison Bon Apartments gebruikte en ter beschikking gestelde elektronische kanalen/voorzieningen;

Onjuiste vermelding van tarieven en/of beschrijvingen van de accommodaties buiten de Boekingsbevestiging;

Vertraging van de Boeking zoals omschreven in art. 3 lid 2.

### **Artikel 13: Ontbinding**

Maison Bon Apartments kan de overeenkomst met de Klant te ontbinden en de Boeking te herroepen, ongeacht of de overeenkomst (gedeeltelijk) is uitgevoerd, zonder voorafgaande kennisgeving, ingeval van:

Faillissement, onderbewindstelling, ernstige erosie van de kredietwaardigheid of overlijden van de Klant;

Niet-nakoming door de Klant van enige verplichting uit de overeenkomst of de huisregels van Maison Bon Apartments; Staking van gebruik van de accommodatie door de Klant;

Het verstrekken van valse of misleidende persoonsgegevens door of namens de Klant. Wanneer de Boeking op grond van het bovenstaande wordt herroepen is Maison Bon Apartments niet verplicht tot het betalen van enige vergoeding en blijft de Klant de totale Boekingsprijs verschuldigd aan Maison Bon Apartments.

### **Artikel 14: Boeteclausule**

Ingeval van niet-nakoming door de Klant van enige verplichting uit de overeenkomst met Maison Bon Apartments, verbeurt de Klant een boete van € 250,- per dag dat de niet-nakoming voortduurt.

**Artikel 15: Registratie**

Door het doen van een Boeking verleent de Klant een onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging aan Maison Bon Apartments om zich bij het einde van het verblijf te laten uitschrijven uit de basisregistratie personen.

**Artikel 16: Forumkeuze, toepasselijk recht**

Eventuele geschillen worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch. Op de rechtsverhouding tussen Maison Bon Apartments en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.